

Podmienky ochrany osobných údajov

1. Správca osobných údajov

Správcom osobných údajov poskytnutých za účelom plnenia predmetu zmluvy je predávajúci:

Gigaprint.sk, s. r. o.

Sídlo: Kuzmányho 30, 91101 Trenčín

IČO: 50370294

DIČ: 2120292185

IČ DPH: SK2120292185

Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 33211/R

Telefón: 0221 000 012

Email: info@gigaprint.sk

2. Osobné údaje

Spracovávame nasledovné osobné údaje:

2.1 Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete

Ak si u nás objednáte tovar alebo službu, potrebujeme niektoré osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné dokončenie objednávky a jej následné doručenie (hlavne meno a priezvisko, fakturačnú a doručovaciu adresu). Za účelom predaja tovarov a služieb potrebujeme Vašu e-mailovú adresu, na ktorú Vám pošleme potvrdenie objednávky a ktorá zároveň slúži na potvrdenie uzavretia kúpnej zmluvy.

Po doručení tovaru Vám môže byť na e-mail zaslaná správa so žiadosťou o hodnotenie nákupného procesu.

V prípade, ak kontaktujete naše zákaznícke centrum, budeme tiež spracovávať Vaše osobné údaje (najmä telefónne číslo a e-mail).

2.2 Osobné údaje tretích osôb, ktoré nám poskytnete

Ak nám poskytujete osobné údaje tretej osoby, tak je Vašou povinnosťou zabezpečiť si súhlas tejto osoby s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

2.3 Osobné údaje získané inak, než priamo od Vás

Pri spoločných reklamných kampaniach môžeme Vaše osobné údaje spracovávať aj my a kombinovať ich pre účely reklamných kampaní alebo pre riadne splnenie zmluvy.

2.4 Automaticky spracované osobné údaje

Pri návšteve našich internetových stránok, môžeme o Vás zhromažďovať niektoré informácie ako napr. dátum, čas a dĺžka trvania prístupu na naše internetové stránky, IP adresa, typ prehliadača, nastavenie jazyka, typ zariadenia, z ktorého ste naše stránky navštívili... Taktiež môžeme spracovávať informácie o Vašom správaní na našich stránkach, ktoré produkty alebo služby ste vyhľadávali a prehliadali príp. vložili do košíka. Tieto údaje sú však z dôvodu ochrany Vášho súkromia anonymizované a nedokážeme ich priradiť ku konkrétnemu užívateľovi alebo osobe.

2.5 Cookies

Súbory typu cookies spracovávame automaticky.

3. Dôvody spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje sú spracovávané najmä z týchto dôvodov:

3.1. Nákup tovarov a služieb

Hlavný dôvod spracovávania Vašich osobných údajov je vybavenie a doručenie Vašej objednávky. V prípade akýchkoľvek komplikácií tak vieme, na koho sa môžeme obrátiť.

3.2 Zákaznícky účet

Vo svojom zákazníckom účte nám poskytnete užitočné osobné údaje, vďaka ktorým sa Vám môžu sprístupniť rôzne funkcie napr. ak nám poskytnete telefónne číslo, môžeme Vás následne informovať, kedy bude Vaša objednávka doručená. Zadané údaje môžete kedykoľvek zmeniť, okrem e-mailovej adresy, ktorá slúži na prihlásenie sa do Vášho zákazníckeho účtu.

3.3 Program starostlivosti o zákazníkov

V rámci tohto programu sa na nás môžete obrátiť s nejakým dotazom alebo problémom. Pre úspešné vyriešenie danej situácie potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje. Niekedy ich môžeme poskytnúť aj tretím subjektom napr. dopravcovi, ktorý Vám doručí reklamáciu.

3.4 Zlepšovanie poskytovaných služieb

Vďaka zhromažďovaniu osobných údajov z histórie Vašich objednávok, Vášho správania sa na internetových stránkach, pri dokončení objednávky atď., Vám vieme lepšie upraviť ponuku doplnkových produktov, ktoré by Vás mohli zaujímať a vyhovovať Vaším potrebám.

3.5 Reklamná a marketingová činnosť

Na základe Vášho súhlasu Vám posielame e-mailové obchodné oznámenia. Z odberu týchto oznámení sa môžete kedykoľvek odhlásiť kontaktovaním nášho zákazníckeho centra alebo priamym odkazom zo zaslaného oznámenia.

3.6 Kontrola štátnych orgánov a uplatnenie práv

Vaše údaje môžeme spracovávať pre potreby kontrol vykonávaných štátnymi orgánmi. Rovnako ich môžeme spracovávať z dôvodu uplatnenia si našich práv.

4. Zabezpečenie osobných údajov

Z dôvodu zamedzenia prístupu a zneužitiu Vašich osobných údajov sme zaviedli primerané bezpečnostné opatrenia. Na Vašich osobných údajoch nám záleží a preto používame moderné zabezpečovacie systémy, ktoré sú všeobecne považované za dostatočne bezpečné s ohľadom na aktuálny vývoj technológií. Vaše heslá nepoznáme ani ich nikde neukladáme. Pracujeme len so špeciálne vygenerovanými tzv. „hashovacími kľúčmi“, ktoré patria medzi najsilnejšie dostupné zabezpečovacie funkcie na ochranu dát.

5. Vaše práva v súvislosti s ochranou osobných údajov

Medzi Vaše hlavné práva v oblasti ochrany osobných údajov patrí hlavne právo na prístup k Vaším osobným údajom, právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov, právo byť informovaný v prípade porušenia zabezpečenia Vašich osobných údajov, právo namietania alebo sťažovania sa proti spracovávaniu osobných údajov, právo na prenesenie osobných údajov a v určitých prípadoch aj právo na vymazanie niektorých osobných údajov.

5.1 Prístup k osobným údajom

Kontaktovaním nášho zákazníckeho centra nás môžete požiadať o zaslanie prehľadu Vašich osobných údajov. Zároveň máte právo na prístup k týmto informáciám ohľadom Vašich osobných údajov

- kategórie dotknutých osobných práv
- zoznam príjemcov osobných práv (okrem nás)
- ak sme osobné údaje nezískali od Vás, tak informácie o zdroji
- účely spracovania osobných údajov
- doba uloženia Vašich osobných údajov

5.2 Doplnenie, oprava a výmaz osobných údajov

Vaše osobné údaje si môžete skontrolovať, doplniť príp. opraviť hlavne vo Vašom zákazníckom účte. Tu môžete meniť aj nastavenie ohľadom zasielania obchodných oznámení. Rovnako môžete ohľadom zmeny, opravy alebo výmazu osobných údajov kontaktovať naše zákaznícke centrum. Vymazanie údajov sa nedotkne už vystavených dokumentov, ktoré musíme zo zákona uchovávať po určitú dobu (faktúry, dobropisy atď.). Vaše osobné údaje môžeme odmietnuť vymazať, ak sú potrebné na určenie, výkon alebo obranu našich právnych nárokov (ak u nás máte aktívne reklamačné konanie, ak u Vás evidujeme neuhradenú pohľadávku a pod.) Chceli by sme Vás upozorniť, že údaje o Vašej platobnej karte nie sú spracované a uložené v Gigaprint.sk, ale v platobnej bráne poskytovateľa služby. Pre doplnenie, opravu alebo výmaz je potrebné, aby ste kontaktovali poskytovateľa platobnej brány, cez ktorú ste platbu vykonali (viac informácií nájdete v bode 6.2 Platobné karty).

Právo na vymazanie osobných údajov máte v týchto prípadoch (s výnimkou vyššie uvedených):

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, pre ktoré boli spracované
- osobné údaje sú spracované nezákonne
- osobné údaje sú detí mladších ako 16 rokov
- vymazanie je povinné, upravené osobitným právnym predpisom
- v prípade Vášho vznesenia námietky proti spracovaniu osobných údajov, kedy vyjde najavo, že v konkrétnej situácii prevažuje Váš záujem nad našim záujmom na spracovanie osobných údajov
- odvolali ste súhlas na spracovanie osobných údajov a nie je žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracovanie

5.3 Namietanie spracovania osobných údajov

Na základe nášho oprávneného záujmu, môžeme spracovávať niektoré Vaše osobné údaje (viac informácií nájdete v bode 7. Právne podklady pre spracovanie osobných údajov). Ak existujú konkrétne dôvody, tak môžete namietat proti spracovávaniu týchto osobných údajov. Námietku môžete vzniesť kontaktovaním nášho zákazníckeho centra.

5.4 Obmedzenie spracovania osobných údajov

Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov len s Vaším súhlasom máte ak:

- spracovávame Vaše osobné údaje nezákonne
- vzniesli ste námietku podľa bodu 5.3
- popierate presnosť Vašich osobných údajov
- nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracovania, ale Vy ich potrebujete pre určenie, výkon alebo obranu Vašich právnych nárokov

Výnimkou sú zálohy alebo uloženie predmetných osobných údajov.

5.5 Podania sťažnosti

Ak si myslíte, že Vaše osobné údaje spracovávame protiprávne, máte právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov. Veľmi by sme však ocenili, ak by ste v prípade zistenia nedostatkov najskôr kontaktovali naše zákaznícke centrum na t.č. 02/21 000 012 alebo na e-mail: info@gigaprint.sk, kde sa pokúsime prípadné nedostatky bezodkladne odstrániť.

6. Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

V uvedených prípadoch odovzdávame Vaše osobné údaje tretím stranám, z dôvodu dokončenia objednávky, doručenia tovaru, marketingových činností atď.

6.1 Doručenie tovaru

Bez toho, aby sme Vami zvolenému dopravcovi poskytli Vaše osobné údaje, by Vám nebolo možné zásielku doručiť. Údaje, ktoré dopravcom poskytujeme sú najmä Vaše meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo a v prípade, ak ste zvolili platbu na dobierku aj suma, ktorú je potrebné uhradiť pri prevzatí zásielky. Dopravcovia sú povinní Vaše osobné údaje spracovať len pre potreby doručenia zásielky a následne ich bezodkladne vymazať.

6.2 Platobné karty

Gigaprint.sk nemá údaje o Vašich platobných kartách, ktorými ste vykonali platbu za objednávku. Týmito údajmi disponuje iba poskytovateľ zabezpečenej platobnej brány GOPAY (www.gopay.sk) a Vaša banka.

6.3 Servisné strediská

Ak je potrebné Vašu tlačiareň opraviť, poskytujeme Vaše osobné údaje konkrétnym servisným strediskám. Údaje, ktoré poskytujeme súvisia výhradne s vyzdvihnutím a doručením tlačiarne do servisného strediska a naspäť na Vašu adresu. Sú to najmä Vaše meno a priezvisko, adresa a telefónne číslo. Servisné stredisko je Vaše osobné údaje povinné spracovať len pre potreby odoslania zásielky na Vašu adresu a následne ich bezodkladne vymazať.

6.4 Štátne orgány

Ak nám orgán štátnej moci (napr. polícia, súdy...) alebo právny poriadok uloží povinnosť odovzdať Vaše osobné údaje, musíme tak bezodkladne urobiť. Rovnako môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť tretej osobe (napr. advokátovi), ak to bude potrebné v súvislosti s vymáhaním našich práv.

6.5 Obchodné oznámenia

Na rozosielanie obchodných oznámení (e-mail, SMS atď.) alebo telemarketing môžeme využiť tretie osoby alebo subjekty. Tieto sú viazané povinnosťou mlčanlivosti a v žiadnom prípade nesmú Vaše osobné údaje používať na žiadne ďalšie účely.

6.6 Spoločnosti v obchodnej skupine

Na základe právneho titulu oprávneného záujmu, môžu byť Vaše osobné údaje zdieľané so sesterskými spoločnosťami spoločnosti Gigaprint.sk s.r.o., Kuzmányho 30, 91101 Trenčín, IČO: 50370294, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 33211/R, t.j. s nasledovnými spoločnosťami:

Cetria s.r.o., Liptál 487, 75631 Liptál, IČ: 28650336, zapsaná v obchodníku rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 36863

7. Právne podklady pre spracovanie osobných údajov

7.1 Uzavretie a plnenie zmluvy

Najväčšiu časť Vašich osobných údajov spracovávame za účelom uzavretia kúpnej alebo inej zmluvy na tovar alebo službu. Po uzavretí kúpnej zmluvy sú Vaše osobné údaje spracovávané za účelom riadneho doručenia zakúpeného tovaru alebo riadneho poskytnutia zakúpenej služby. Takto spracovávané údaje sú najmä fakturačná alebo doručovacia adresa, telefonický alebo iný kontakt.

7.2. Súhlas

Vaše osobné údaje spracovávame za účelom zasielania obchodných oznámení a telemarketing na základe Vášho súhlasu. V prípade, ak ste nám súhlas neudelili a ste naším zákazníkom, môžeme Vám obchodné oznámenia zasielať (príp. uskutočniť telemarketingový hovor) aj bez Vášho súhlasu. Platí však, že túto marketingovú komunikáciu môžete kedykoľvek zakázať odhlásením sa z odberu obchodných oznámení alebo kontaktovaním nášho zákazníckeho centra so žiadosťou o zrušenie zasielania obchodných oznámení a telemarketingových hovorov.

Udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom kontaktného formuláru: <https://www.gigaprint.sk/obchod/zakaznicka-podpora.html> alebo sa so žiadosťou môžete obrátiť na naše zákaznícke centrum.

7.3 Oprávnený záujem

Aby sme Vám mohli poskytnúť iba relevantný a zaujímavý obsah, používame na to Vaše osobné údaje. Na základe oprávneného záujmu takto spracovávame automaticky spracovávané osobné údaje a cookies. Na rovnakom právnom základe Vám môžeme zasielať aj e-mailové alebo SMS správy. Spracovanie osobných údajov na tomto právnom základe je aj pri vykonávaní kamerového monitoringu našej predajne v Trenčíne.

Tieto podmienky ochrany osobných údajov a ich súčasti sú platné a účinné od 1.10.2020. K dispozícii sú na www.gigaprint.sk.