Poučenie o právach spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Predávajúci:

Predávajúcim je spoločnosť Gigaprint.sk so sídlom Kuzmányho 30, 91101 Trenčín, IČO: 50370294

Spotrebiteľ:

Je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania.

1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý je súčasťou tohto poučenia (str.3), a ktorý priložíte k vrátenému tovaru.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak je oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy zaslané pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

o odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu tovaru vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená bankovým prevodom na Váš účet uvedený v odstúpení od zmluvy a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba môže byť vrátená, po vzájomnej dohode, aj iným spôsobom, avšak náklady spojené s takýmto vrátením platby znášate Vy ako spotrebiteľ. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu.

3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu: Gigaprint.sk, Kuzmányho 30, 91101 Trenčín

Tovar môžete tiež odovzdať na našej predajni: Gigaprint.sk, Kuzmányho 30, 91101 Trenčín

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy:

- úplný
- nepoškodený
- čistý
- ak je to možné vrátane originálneho obalu
- v stave a hodnote, v akom tovar prevzal

V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.).

4. Poškodený tovar

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

a. Doručenie prepravcom:
   Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom/odberným miestom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky s firemným logom Gigaprint, príp. iné viditeľné poškodenie balíka). Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky. Pokiaľ je balík viditeľne poškodený alebo je porušená originálna páska Gigaprint, tovar od prepravcu neprevezmite a informujte naše zákaznícke centrum na t.č. 02/21000012 alebo na e-mail info@gaprint.sk. V prípade, že poškodenie obsahu zásielky zistíte po jeho prevzatí, je nutné do 24 hodín zaslať formulár Reklamácia poškodenej zásielky (nájdete TU) na adresu info@gigaprint.sk
b. Osobný odber na predajni:
   Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri preberaní na predajni. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhe predajne. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť najneskôr v deň prevzatia. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nemusia byť uznané.

5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po začatí poskytovania služby alebo ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- predaj softvéru predávaného v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy

Ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosíme Vás vyplňte a zašlite tento formulár spolu s tovarom na adresu:

Gigaprint.sk s.r.o.
Kuzmányho 30
911 01 Trenčín

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar/o poskytnutí tejto služby:

Číslo faktúry: .....

Meno a priezvisko kupujúceho: .....

Adresa kupujúceho: .....

Popis tovaru/služby: .....

Dátum prevzatia tovaru: .....

Číslo účtu v tvare IBAN: S K _

Dátum: .....

Podpis: .....